

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月31日

事業所名 櫻苑 保護者等数(児童数)35名 回答数30名 割合85.7%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	5	1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	3	0	・ST1名配置を考えて頂きたいです。	R6年度より4月よりST1名、看護師を配置します。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29	1	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	28	1	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	25	2	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	23	3	・障がいのある、ないの部分では？ではありますが、施設を利用している方々と送迎の車等で関りが持っていて声を掛けてもらえて嬉しく思います。 ・様子がわからない。交流があるのであれば連絡帳に記入してほしい。	地域の児童と関わる機会はありません。今後、交流がもてればと思っています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	1	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	3	0	・我が子を丁寧に見て頂けているので、色々相談もしやすく、そのことについてもきちんとアドバイスが頂けて助かっています。	ありがとうございます。そうやっていただけ嬉しく思います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	16	6	・分からない。	R5年7月、11月に新しくオープンしたカフェにて保護者見学・交流会を行いました。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	6	0		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	10	0		
	14 個人情報に十分注意しているか	28	2	0		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	9	2		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	16	1	・どんどん取り入れて訓練回数を増やして欲しい。 ・他の事業所を利用して分かった事ですが、もしかしての為に1日預かる場合がある時を考慮して(災害等の時)1日分のお薬を預けています。連絡帳に常に入れてあります。	R6年3月末に児童も大人の利用者さんと一緒に避難訓練を行いました。今後も計画し、参加する機会を増やしたいと思います。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・新しい友達のことや遊んだことをいつも楽しそうに話してくれます。 ・家でもスタッフさんの写っている写真を見て、ニコニコしながら名前を呼んでいます。みなさんが大好きなようです。 ・本人の機嫌(家庭内での出来事)で行きしぶりはありますが、行くと喜んで入っていきます。 	今後も子どもたちに楽しんでもらえるように努めたいと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	28	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの様子を細かく教えてもらったり、送り時間、場所の配慮、休みの時の対応など本当に助かっています。 ・ありがとうございます。 ・こちらの希望を聞いて対応して下さるので本当に助かっています。 ・櫻苑さんに通わせていて本当に良かったです。 ・子どもだけでなく、家族(私自身)のことも気遣って下さって大変感謝しております。 	これからも子どもたちに寄り添う支援を行っていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。