

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 社会福祉法人真和会 桜苑

公表日 2025年 3月 27日

利用児童数 37名

回収数 32名

		チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	1	0	2	・体を動かす活動も集中して活動もしっかりとスペースを確保して頂いていると思う。 ・子供が増えて狭くなってないかなと思う。 ・苑内が見られないので何とも言えないです。 ・広い建物でいい。スペースが十分に確保されている。	・広さは国が定めている基準よりも広く設定してあります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	26	3	0	3	・専門性の高い支援員さんがたくさんおられ安心感につながっています。 ・よくわからない ・専門性がある人「ん？」と思う人がいます。皆さん優しいのですが… ・子供の人数に対してスタッフの人数が足りてないと思いました。(特に送迎時)	・送迎時は送迎のみの職員を配置しています。支援員は全員有資格者で過配置しています。送迎は極力送迎専門のスタッフで行うようにしているので不足だと感じられたかもかもしれません。 ・送迎専門等のスタッフが休み等で保護者の方の送迎をお願いすることがあります。ご協力、ご理解をお願いします。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31	0	0	1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	1	0	1		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	1	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28	2	0	2		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31	1	0	0	・計画書について事前に声をかけてくださり、内容がきちんと盛り込まれている。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	1	0	1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31	1	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	2	0	4	・いつも様々な活動を企画して頂き、ありがとうございます。 ・活動が連絡帳のみだとイメージしにくいです。	・土曜・祝日等の活動、各教室は写真を撮り、活動の様子をライン等で送らせて頂いています。放課後は活動時間も短いので、送迎時の時や電話等で様子を細かくお伝えしていこうと思います。
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	15	3	2	12		・コロナ禍以降、交流の機会がなく環境的に今後も設ける事が難しいです。	
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30	2	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	3	4	7	・私がそういう研修会等に出かけるのが苦手で、すみません良く分かりません。	・みなさんが気軽に参加できるような機会を設けるように努めてまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	30	2	0	0	・体調面については、いつも丁寧に伝えて頂いています。 ・詳しく、その場面が分かるように話して下さり、大変よくわかる。 ・連絡帳などでいつも様子を教えて下さり、励んでいます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31	1	0	0	・電話や送迎の際に息子の様子について詳しく教えてください。 ・いつもありがとうございます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	2	0	0	・困った時には臨機応変に対応して下さったり、話を聞いて下さり、助かっています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	4	6	9	・開催されているのに知らないだけでしたら申し訳ありません。そのような会が開催されているのかの情報が無いので…あれば参加してみたいのですが… ・よくわからない。 ・参加したことがないので分かりません。 ・私が参加していないので…すみません。 ・ない ・きょうだいへの支援については不明。 ・一緒に通っていて双方の希望に沿って支援して頂いています。	・保護者会、父母会はありません。苑でのイベントがある際は保護者様にお知らせをし、参加して頂いています。それが保護者同士の交流場になっているのかと考えています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	2	0	1	・話し合いの機会をお願いした際に、もう少し早い対応をして頂けると不安が募らずに済んだと思います。	・早い対応ができず、不安な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。今後は、早い対応をして参ります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31	1	0	0		

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	6	1	2	・分りません。 ・通信やホームページでの発信が不定期でやや少ないように感じる。	・定期的に会報を作成、お配りさせて頂いています。ホームページも不定期ですが行事等を投稿させて頂いております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30	2	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	5	0	1	・防犯マニュアル等の内容を詳しく知らない。	・防犯マニュアル等はお配りさせて頂いています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	2	1	8	・まったく知りません。 ・実際に見たことがないので…すみません。 ・されていると思いますが、私が知らないだけだと思います。	・年に最低2回の避難訓練をしています。長期休みに計画し、児童も参加出来るようにしています。3月に実施させて頂きました。保護者に写真等もお送りしています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29	2	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29	2	1	0	・連絡頂いているのですが、私が気づけずすみません。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	30	1	0	1	・次女はルンルンで出かけます。 ・仲良しのお友達ができ、スタッフさんとの信頼関係もでき、安心しています。	・今後も子ども達に安心してもらえるように努めています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	28	4	0	0	・とても楽しみにしている。 ・大好きなスタッフさんがいてくれるおかげで楽しく通えています。 ・土曜日は苑の迎えが来るのを忍から見えています。 ・分らない。 ・長女は学校への愛が強すぎて櫻苑より学校になっています。次女は楽しみにしています。 ・通所する期間が開くと行きにくい様子だが、行くと「楽しかった」と言っている。	・今後も子どもたちに楽しんでもらえるように努めたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	30	2	0	0	・皆さんに丁寧にみて頂き、本当に有難いです。いつもありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。 ・苑から帰宅する時はいつも笑顔です。 ・とても満足している。1の生活になくはならない場所。 ・集団活動やリハビリなど本人が苦手な分野に参加させてもらうことで少しずつ挑戦できるようになり、喜んでいます。 ・とっても満足しています。私も業種は違いますが事業所の管理をしています。目指しているサービスは櫻苑の様なフットワーク軽	・これから子どもたちに寄り添う支援を行っていきます。